



**Politecnico
di Torino**

Dipartimento
di Architettura e Design

Sistema di Governo del Dipartimento di Architettura e Design (DAD)

REV	DATA	SEZIONE	MODIFICA	REDATTO	VERIFICATO	APPROVATO
0	09/11/2023	Tutto	Prima stesura			



**Politecnico
di Torino**

Dipartimento
di Architettura e Design

Sommario

1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE	3
2. DAD – DIPARTIMENTO DI ARCHITETTURA E DESIGN	3
2.1 DIDATTICA DI PRIMO E SECONDO LIVELLO	3
2.2 DIDATTICA DI TERZO LIVELLO: I CORSI DI DOTTORATO DI RICERCA	4
2.3 RICERCA E TERZA MISSIONE/IMPATTO SOCIALE	4
3. ORGANIZZAZIONE	4
3.1 RUOLI E RESPONSABILITÀ A LIVELLO DIPARTIMENTALE	5
3.2 RUOLI E RESPONSABILITÀ AMMINISTRATIVE	6
3.3 RUOLI E RESPONSABILITÀ A LIVELLO DI CDS	7
3.4 RUOLI E RESPONSABILITÀ A LIVELLO DI CORSO DI DOTTORATO	9
4. SISTEMA DI GESTIONE DELLA DIDATTICA DIPARTIMENTALE	11
5. SISTEMA DI GESTIONE DELLA RICERCA DIPARTIMENTALE	11
6. SISTEMA DI GESTIONE DELLA TERZA MISSIONE/IMPATTO SOCIALE DIPARTIMENTALE	12
LISTA DEGLI ACRONIMI	13



1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Il presente documento ha lo scopo di descrivere il Sistema di Governo, di seguito SG, adottato dal Dipartimento di Architettura e Design (DAD) e le azioni volte al soddisfacimento dei Requisiti per l'Accreditamento Iniziale e Periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio Universitari.

Il riferimento principale a cui il DAD si ispira per l'implementazione del suo Sistema di Governo (SG) è il sistema AVA (Autovalutazione, Valutazione periodica, Accreditamento) dell'Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca, ANVUR. I riferimenti normativi sono quelli di cui il sistema AVA rappresenta l'attuazione: la legge n.240 del 20/12/2010, il decreto legislativo n.19 del 27/01/2012 ed il Decreto Ministeriale n.1154 del 14/10/2021 (AVA3).

Nel SG il DAD descrive:

- identità della struttura;
- organizzazione: responsabilità e ruoli;
- documenti di gestione della Didattica dei Corsi Universitari;
- documenti di gestione della Ricerca e della Terza Missione.

Il SG, insieme ai documenti da esso richiamati, rappresenta la formalizzazione da parte del Dipartimento degli attori del sistema di assicurazione della qualità di Dipartimento, ritenuti fondamentali per garantire i requisiti di Accreditamento e la corretta gestione delle attività della struttura.

2. DAD – DIPARTIMENTO DI ARCHITETTURA E DESIGN

Il Dipartimento di Architettura e Design (DAD) è stato fondato fondato nel 2012. E' la struttura di riferimento dell'Ateneo nelle aree culturali che studiano il progetto urbano, architettonico, di restauro, di interni e di design.

In questi ambiti il DAD promuove, coordina e gestisce la ricerca di base e quella applicata, la formazione, il trasferimento tecnologico e i servizi al territorio. Rivolge particolare attenzione alla sostenibilità e alla dimensione economico-finanziaria; alla storia, come ponte verso le scienze umane; alla conservazione, valorizzazione e gestione del patrimonio; alle nuove tecnologie e alle tecniche che partecipano al progetto. Il Dipartimento partecipa, per quanto di competenza, alla definizione della programmazione strategica dell'Ateneo relativamente agli ambiti della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale.

2.1 DIDATTICA DI PRIMO E SECONDO LIVELLO

Afferiscono al DAD i seguenti Corsi di Laurea di primo e secondo livello:

- Corso di Laurea in Architettura/Architecture appartenente al Collegio di Architettura;
- Corso di Laurea in Design e Comunicazione appartenente al Collegio di Design;
- Corso di Laurea Magistrale in Architettura Costruzione Città appartenente al Collegio di Architettura;
- Corso di Laurea Magistrale in Architettura per il Patrimonio appartenente al Collegio di Architettura;



**Politecnico
di Torino**

Dipartimento
di Architettura e Design

- Corso di Laurea Magistrale in Architettura per la Sostenibilità appartenente al Collegio di Architettura;
- Corso di Laurea Magistrale in Design Sistemico appartenente al Collegio di Design.

Presso il DAD è inoltre attivo il Corso di Laurea in Design Sostenibile per il Sistema Alimentare, inter-Ateneo con l'Università gli Studi di Parma, afferente al Collegio di Design.

2.2 DIDATTICA DI TERZO LIVELLO: I CORSI DI DOTTORATO DI RICERCA

Per quanto riguarda le attività formative di terzo livello, afferiscono al DAD i seguenti Corsi di Dottorato:

- Corso di Dottorato di Ricerca in Architettura. Storia e Progetto;
- Corso di Dottorato di Ricerca in Patrimonio Architettonico;
- Corso di Dottorato di Ricerca in Design e Tecnologia. Persone, ambiente e sistemi.

2.3 RICERCA E TERZA MISSIONE/IMPATTO SOCIALE

Il DAD promuove, coordina e gestisce attività di ricerca e trasferimento tecnologico in molteplici ambiti strettamente interagenti (topografia e cartografia, tecnica delle costruzioni, tecnologia dell'architettura, design, composizione architettonica e urbana, architettura degli interni e allestimento, disegno, storia dell'architettura, restauro ed estimo), spaziando dal concepimento di nuovi prodotti e processi, al loro sviluppo modellistico e sperimentale, alla progettazione su scala pilota, industriale, architettonica e territoriale.

Le linee di ricerca sono distribuite su un'area CUN (INGEGNERIA CIVILE ED ARCHITETTURA 08), che è rappresentata da 10 SSD cui afferiscono i docenti DAD (ICAR/06, ICAR/09, ICAR/12, ICAR/13, ICAR/14, ICAR/16, ICAR/17, ICAR/18, ICAR/19, ICAR/22).

L'azione del DAD nella sfera della Terza Missione/Impatto sociale ha l'obiettivo di implementare l'innovazione e l'eccellenza della ricerca scientifica e la sua applicazione in ambito architettonico, urbanistico e industriale, anche mediante azioni sinergiche di diffusione di una cultura innovativa. La Terza Missione si riferisce all'insieme delle attività di trasferimento scientifico, tecnologico, culturale e di conoscenze, attraverso momenti di condivisione con la società civile e il tessuto imprenditoriale, con l'obiettivo di promuovere la crescita economica e sociale del territorio, affinché la conoscenza diventi strumentale per l'ottenimento di benefici di natura sociale, culturale ed economica.

3. ORGANIZZAZIONE

Il Dipartimento, nel rispetto della legislazione cogente e delle disposizioni regolamentari, ha definito al suo interno Ruoli ed Organismi di governo per garantire il suo corretto funzionamento. Per ciascun ruolo ed Organismo il Dipartimento ha specificato quali sono le funzioni, le responsabilità e la composizione.



**Politecnico
di Torino**

Dipartimento
di Architettura e Design

3.1 RUOLI E RESPONSABILITÀ A LIVELLO DIPARTIMENTALE

Sono Organi del Dipartimento: il Direttore, il Consiglio e la Giunta le cui funzioni e responsabilità sono riportate, rispettivamente, nel Titolo 2, Titolo 3 e Titolo 4 del Regolamento di Dipartimento.

E' inoltre istituito un Tavolo di direzione, informale e consultivo.

Nella sua attività il Direttore è coadiuvato dalla Vice Direttrice, che lo sostituisce in tutte le sue funzioni nei casi di impedimento o di assenza, e dai Referenti con funzione istruttoria, appositamente nominati dal Direttore, che forniscono pareri non vincolanti su tematiche specifiche. Tre dei referenti, al Dipartimento Internazionale, Competitivo e Autorevole, sono invitati permanenti alla Giunta senza diritto di voto.

3.1.1. Tavolo di Direzione

Il Tavolo di Direzione, informale e consultivo, si riunisce periodicamente e ha la funzione di discutere e istruire le linee strategiche che guidano l'azione del Dipartimento, in armonia con quelle di Ateneo. Oltre al Direttore, che lo presiede, sono componenti del Tavolo di Direzione la vice-Direttrice, i coordinatori dei Collegi di CdS, i coordinatori di Dottorato, i rappresentanti degli SSD e l'RGa, con la possibilità di invitare altri membri del Dipartimento secondo i temi di discussione.

3.1.2 Referente per il Dipartimento Internazionale

Il Referente per il Dipartimento Internazionale ha la funzione di coordinare le azioni del programma di direzione relativi a questo ambito, istruendo gruppi di lavoro per sviluppare azioni specifiche nell'ottica di un dipartimento più internazionale sia nella ricerca che nella didattica e nella terza missione, in accordo con il piano strategico dipartimentale e di Ateneo.

3.1.3 Referente per il Dipartimento Competitivo

Il Referente per il Dipartimento Competitivo ha la funzione di coordinare le azioni del programma di direzione relativi a questo ambito, istruendo gruppi di lavoro per sviluppare azioni specifiche nell'ottica di un dipartimento sempre più competitivo sia nella ricerca sia nella didattica e nella terza missione, in accordo con il piano strategico dipartimentale e di Ateneo.

3.1.4 Referente per il Dipartimento Autorevole

Il Referente per il Dipartimento Autorevole ha la funzione di coordinare le azioni del programma di direzione relativi a questo ambito, istruendo gruppi di lavoro per sviluppare azioni specifiche nell'ottica di un dipartimento sempre più autorevole sia nella ricerca che nella didattica e nella terza missione, in armonia con il piano strategico dipartimentale e di Ateneo.

3.1.5 Referenti per gli Spazi e la qualità della vita

I referenti degli Spazi sono identificati uno per l'area dell'architettura e uno per il design. Si occuperanno della gestione degli spazi dipartimentali (uffici, aule, laboratori di ricerca e didattici, etc). È compito del Referente istituire appositi gruppi di lavoro per proporre, istruire, porre in atto e monitorare, a seguito di approvazione della Giunta, piani di razionalizzazione dell'utilizzo degli spazi dipartimentali anche in relazione alle attività didattiche e di ricerca,



**Politecnico
di Torino**

Dipartimento
di Architettura e Design

coordinandosi con le direzioni PROGES e CALOS dell'Ateneo, il Masterplan di Ateneo e la Commissione Sicurezza del Dipartimento. Inoltre, i referenti faranno in modo che gli spazi siano idonei e garantiscano una maggiore qualità della vita e accessibilità di tutti gli utenti che vivono il dipartimento.

3.1.6 Referente per la Comunicazione

Il Referente per la Comunicazione ha il compito di coordinare i processi comunicativi che coinvolgono il Dipartimento. In particolare, il referente gestisce attività di osservazione, analisi e promozione dell'identità del Dipartimento in relazione alle attività in essere (didattica, ricerca e terza missione/impatto sociale). Inoltre, deve armonizzare, per quanto di competenza, i contenuti del sito web e dei social del Dipartimento con quelli del sito dell'Ateneo.

3.1.7 Referente per la Qualità

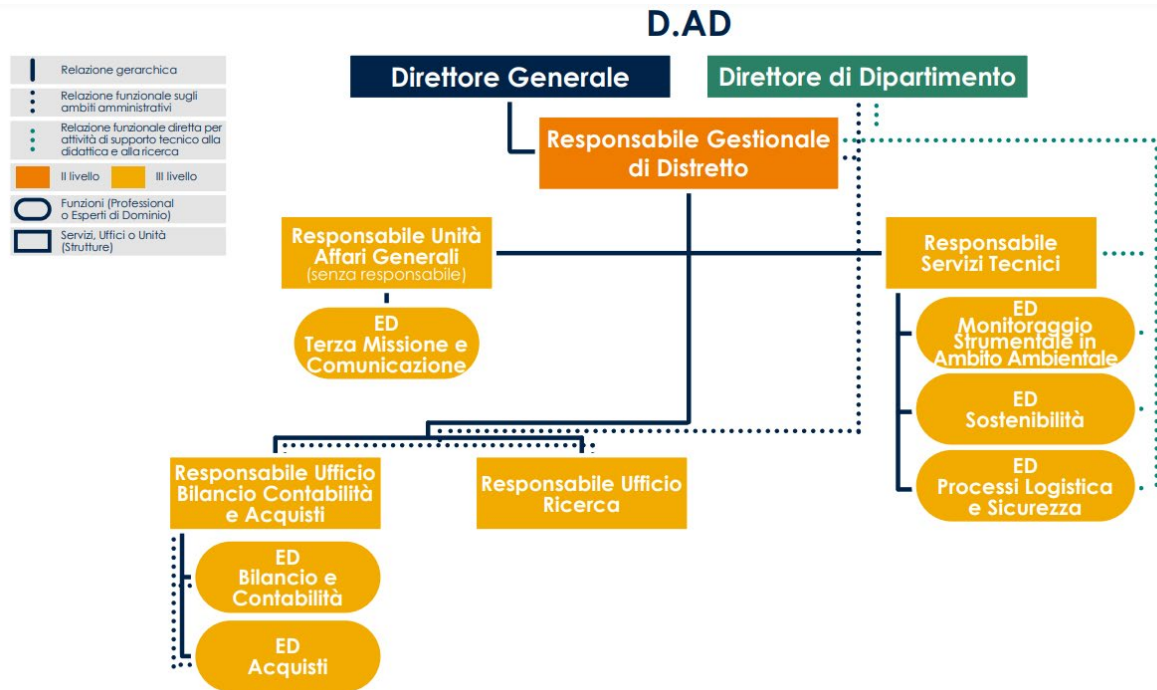
Il Referente per la Qualità ha la funzione di diffondere la cultura della Qualità nel Dipartimento gestendo, in accordo con i principi del modello ministeriale di Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento (AVA), il processo di Assicurazione della Qualità dipartimentale nell'ambito della formazione, della ricerca e della terza missione/impatto sociale promuovendo il miglioramento continuo.

3.2 RUOLI E RESPONSABILITÀ AMMINISTRATIVE

In accordo con le "Linee Organizzative dell'Amministrazione: Organizzazione dei Distretti Dipartimentali"¹, e successiva "Articolazione amministrativa dei Dipartimenti"² il modello organizzativo dell'Amministrazione del DAD seguirà la seguente strutturazione

¹ Decreto del Direttore Generale 1871/2023 del 15/09/2023

² Decreto del Direttore Generale 3060/2023 del 15/12/2023



L'organizzazione specifica del DAD in ambiti e sotto-ambiti è stata definita a valle del Job Posting previsto dal Direttore Generale (novembre 2023), tenuto conto della mappatura 2023 effettuata da PEPS sulle attività dipartimentali.

L'avvio della nuova organizzazione è stabilito per il primo gennaio 2024 completando così l'assetto organizzativo complessivo dell'Ateneo.

Per la descrizione del ruolo e delle responsabilità professionali e amministrative del Responsabile Gestionale Amministrativo (RGA) del Dipartimento si rimanda al Decreto del Direttore Generale 136/2022 del 28/01/2022 mentre per il ruolo e le responsabilità delle altre figure che verranno attivate nel Dipartimento a partire dal primo gennaio 2024 al Decreto del Direttore Generale 1871/2023 del 15/09/2023.

Si rimanda inoltre al Regolamento dei Laboratori del DAD.

3.3 RUOLI E RESPONSABILITÀ A LIVELLO DI CDS

3.3.1 Collegi Didattici

Al DAD afferiscono i Collegi Didattici di Architettura e di Design che sono competenti sulle attività didattiche dei CdS triennali e magistrali (come riportato nel paragrafo 2.1 del presente documento), ma che a ottobre 2024 verranno fusi in un unico Collegio come da delibera di Senato Accademico.

Il Collegio Didattico, come riportato nell'Art.2 del Regolamento didattico di Ateneo, approvato il 27 novembre 2023, è l'Organo collegiale preposto alla organizzazione, gestione, coordinamento e armonizzazione dei corsi di laurea e di laurea magistrale a esso affidati su



indicazione del Senato Accademico, conformemente allo Statuto e al Regolamento Generale di Ateneo. Il Collegio si occupa dell'organizzazione, del coordinamento e della valutazione dell'attività didattica dei CdS; approva annualmente la SUA-CdS, la SMA, e, quando richiesto, il Rapporto Ciclico di Riesame.

Sono Organi del Collegio, come riportato nel Regolamento dei Collegi dei Corsi di Studio (Art. 3, 4 e 5):

- il Coordinatore;
- il Consiglio del Collegio, costituito da tutto il personale docente strutturato interno titolare di insegnamenti dei Corsi di Studio (componenti effettivi).³ Fa inoltre parte del Collegio, tra i componenti effettivi, una rappresentanza elettiva della componente studentesca iscritta ai Corsi di Laurea o Laurea Magistrale afferenti al Collegio.

Il Coordinatore del Collegio è eletto dal Collegio tra i suoi membri effettivi ed è coadiuvato nelle sue attività da un Vice Coordinatore, da lui designato tra i professori di ruolo e i ricercatori che afferiscono al Collegio.

3.3.2 Referente di CdS

Il Referente di CdS, come riportato nel Regolamento dei Collegi dei Corsi di Studio (Art. 7), è il docente responsabile dell'Offerta Formativa del CdS e della sua Qualità, eletto dal Collegio Didattico tra una rosa di nominativi proposti dal Dipartimento di riferimento. Sono attivi al DAD i seguenti referenti:

- Referente per il Corso di Laurea in Architettura
- Referente per il Corso di Laurea Magistrale in Architettura Costruzione Città
- Referente per il Corso di Laurea Magistrale in Architettura per il Patrimonio
- Referente per il Corso di Laurea Magistrale in Architettura per la Sostenibilità

I Referenti si avvalgono nelle loro attività del confronto diretto con il personale docente strutturato interno titolare di insegnamenti di ciascun Corso di Studio, riunito nei Consigli di Corsi di Studio.

Il Referente presiede le attività del CdS di riferimento ed il relativo Gruppo di Gestione AQ, sovrintende al buon funzionamento del Corso di Studio, lo rappresenta a tutti i livelli ed è responsabile delle attività di valutazione, monitoraggio e riesame. In particolare:

- Redazione e aggiornamento della SUA-CdS;
- Redazione Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA);
- Redazione Rapporto Ciclico di Riesame (RRC).

Nella sua attività può essere coadiuvato da referenti e commissioni che sono aggiornate annualmente nel quadro D2 della SUA-CdS.

3.3.3 Gruppo di Gestione AQ (GdGAQ)

³ Il Collegio ICM non ha ritenuto di dover istituire una Giunta, Organo eventualmente previsto dal Regolamento Didattico di Ateneo



**Politecnico
di Torino**

Dipartimento
di Architettura e Design

Il Gruppo di Gestione AQ è individuato all'interno di ciascun CdCS ed è, generalmente, composto da:

- Referente di CdS (Presiede);
- Coordinatore del Collegio cui il CdS afferisce;
- almeno due docenti del CdS;
- un rappresentante degli studenti;
- Referente amministrativo della segreteria di Collegio.

Il GdGAQ coadiuva il Referente/Coordinatore in tutti i processi inerenti l'AQ del Corso di Studio.

3.3.4 Comitato di Consultazione

Come previsto nel Regolamento dei Collegi dei Corsi di Studio (Art.5), ognuno di essi ha costituito un Comitato di Consultazione con lo scopo di mantenere aggiornata e coerente l'offerta formativa dei Corsi di Studio rispetto alla domanda di formazione individuata dalle Parti Interessate, con lo scopo di favorire l'incontro fra domanda e offerta formativa, misurando e adeguando i curricula alle concrete esigenze culturali e produttive del territorio.

La composizione del Comitato di Consultazione è aggiornata annualmente dal Consiglio di Dipartimento.

3.3.5 Altre commissioni e referenti,

Per il corretto funzionamento di tutte le attività didattiche, oltre alla segreteria studenti e alla segreteria del Collegio sono previsti alcuni referenti:

- Orari
- Tirocini
- Apply
- Calendari esami e lauree.

Inoltre è prevista una commissione per l'immissione negli albi dei collaboratori, tutori e docenti esterni.

3.4 RUOLI E RESPONSABILITÀ A LIVELLO DI CORSO DI DOTTORATO

Sono Organi di ciascun Corso di dottorato di ricerca il Coordinatore ed il Collegio dei Docenti come riportato nel Regolamento in materia di Dottorato di Ricerca, approvato il 31 ottobre 2023 (art., 9).

3.4.1 Coordinatore del Collegio dei Docenti del Corso di Dottorato

Il Coordinatore/la Coordinatrice, il cui mandato è triennale e ripetibile una sola volta, è chiamato/a a dirigere, per capacità ed esperienza, il Corso di Dottorato ed è tenuto a svolgere i seguenti compiti:



- a. coordina ed organizza le attività formative e di gestione del Corso di Dottorato;
- b. promuove le attività del Corso volte all'attrazione di candidature e di risorse economiche;
- c. compone, con il concorso del Collegio Docenti, le proposte di insegnamenti di terzo livello di propria competenza che inoltra al Consiglio della Scuola per l'approvazione;
- d. è responsabile dell'organizzazione e del funzionamento complessivo del Corso di Dottorato e dei percorsi formativi in esso previsti;
- e. partecipa alla realizzazione delle iniziative della Scuola in tema di internazionalizzazione;
- f. esprime parere obbligatorio in merito all'attivazione delle borse di Dottorato;
- g. convoca e presiede il Collegio Docenti;
- h. convoca almeno una volta l'anno il Comitato di consultazione del Corso di Dottorato;
- i. cura la comunicazione interna tra il Collegio, i Dipartimenti interessati e la Scuola;
- j. garantisce l'aggiornamento delle informazioni relative al Corso di dottorato e alle specifiche attività di ricerca sul sito web dell'Ateneo;
- k. autorizza le attività fuori sede e le attività didattiche esterne dei/delle dottorandi/e;
- l. relaziona annualmente sull'attività del Corso di dottorato nel/nei Consiglio/i di Dipartimento interessato/i;
- m. può nominare uno o più Vice-Coordinatori/Vice-Coordinatrici, scelti/e all'interno del Collegio Docenti, in grado di sostituirlo/a nelle sue funzioni in caso di assenza o d'impedimento;
- n. può individuare eventuali referenti delegati per specifiche tematiche (es. autorizzazione delle attività formative esterne dei dottorandi e delle dottorande);
- o. espleta le funzioni per le quali sia stato delegato/a dal Collegio Docenti. (art. 9.1)

3.4.2 Collegio dei Docenti del Corso di Dottorato

Il Collegio Docenti è preposto alla progettazione e alla realizzazione del Corso di Dottorato, sovrintende al complesso delle attività formative del Corso, svolge funzioni di indirizzo e di guida dei/delle dottorandi/e attraverso l'identificazione dei loro Supervisor, verifica il raggiungimento degli obiettivi formativi (Art. 9.2).

Per la composizione del Collegio, si rimanda al succitato articolo.

3.4.3 Comitato di Consultazione (Advisory Board)

Ognuno dei Corsi di Dottorato del DAD, per quanto riguarda l'attività di progettazione e aggiornamento dell'offerta formativa, ha costituito un Comitato di Consultazione di livello internazionale, quale organismo rappresentativo delle esigenze provenienti dal mondo accademico e dal mondo industriale.



**Politecnico
di Torino**

Dipartimento
di Architettura e Design

La composizione del Comitato di Consultazione è aggiornata annualmente dal Consiglio di Dipartimento.

4. SISTEMA DI GESTIONE DELLA DIDATTICA DIPARTIMENTALE

I documenti del Sistema di Gestione AQ della Didattica di Ateneo di riferimento per il Dipartimento sono:

- Piano strategico sessennale di Ateneo
- Valutazione di metà mandato e attualizzazione degli indirizzi strategici
- Documenti di Monitoraggio e Riesame di Ateneo
- Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione di Ateneo
- Relazione annuale della CPD

I documenti del Sistema di Gestione AQ della Didattica Dipartimentale sono:

- Piano Triennale di Dipartimento
- Relazione triennale di Monitoraggio e Riesame
- Monitoraggio annuale della valorizzazione dipartimentale degli indicatori del PSA di Ateneo

A questi si aggiungono:

- a livello di formazione di primo e secondo livello:
 - Monitoraggio annuale degli indicatori di valorizzazione del Piano Strategico di Ateneo
 - SUA-CdS
 - Scheda di monitoraggio annuale (SMA)
 - Rapporto Ciclico di Riesame (RRC)
 - Questionari CPD per studenti, laureandi, laureati e docenti
- a livello di formazione di terzo livello:
 - Monitoraggio annuale degli indicatori di valorizzazione del Piano Strategico di Ateneo
 - Scheda annuale di accreditamento del Corso di Dottorato
 - Questionari annuali per i dottorandi e riesame annuale

5. SISTEMA DI GESTIONE DELLA RICERCA DIPARTIMENTALE

I documenti del Sistema di Gestione AQ della Ricerca di Ateneo di riferimento per il Dipartimento sono:

- Piano strategico sessennale di Ateneo
- Valutazione di metà mandato e attualizzazione degli indirizzi strategici
- Documenti di Monitoraggio e Riesame di Ateneo



**Politecnico
di Torino**

Dipartimento
di Architettura e Design

- Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione di Ateneo

I documenti del Sistema di Gestione AQ della Ricerca Dipartimentale sono:

- Piano Triennale di Dipartimento
- Relazione triennale di Monitoraggio e Riesame
- Monitoraggio annuale degli indicatori di valorizzazione del Piano Strategico di Ateneo

6. SISTEMA DI GESTIONE DELLA TERZA MISSIONE/IMPATTO SOCIALE DIPARTIMENTALE

I documenti del Sistema di Gestione AQ della Terza Missione di Ateneo di riferimento per il Dipartimento sono:

- Piano strategico sessennale di Ateneo
- Valutazione di metà mandato e attualizzazione degli indirizzi strategici
- Documenti di Monitoraggio e Riesame di Ateneo
- Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione di Ateneo

I documenti del Sistema di Gestione AQ della Ricerca Dipartimentale sono:

- Piano Triennale di Dipartimento
- Relazione triennale di Monitoraggio e Riesame
- Monitoraggio annuale degli indicatori di valorizzazione del Piano Strategico di Ateneo



**Politecnico
di Torino**

Dipartimento
di Architettura e Design

LISTA DEGLI ACRONIMI

ANVUR	Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca
AQ	Assicurazione della Qualità
AVA	Sistema di Autovalutazione, Valutazione periodica e Accreditamento
CDS	Corso di Studio
CPD	Comitato Paritetico per la Didattica
DAD	Dipartimento di Architettura e Design
GdGAQ	Gruppo di Gestione AQ
REQUA	Referente del/della Direttore/Direttrice per la Qualità
RGA	Responsabile Gestionale Amministrativo di Dipartimento
RRC	Rapporto Ciclico di Riesame dei Corsi di Studio
SG	Sistema di Governo
SMA	Scheda di Monitoraggio Annuale dei Corsi di Studio